

Tweejaarlijks Transparantieverslag Coney Minds 2023



Inleiding

Rotterdam januari 2024

Sinds de start van Coney in **2005** opereren wij met onze data-driven mindset in het bredere domein van Audit, Accountancy & Analytics Advisory. Elke twee jaar brengen we een transparantieverlag uit. In dit verslag bespreken we de ontwikkelingen die wij zien en zijn we transparant over onze prestaties, uitdagingen en verbeterpunten.



[“De top in data-analyse”](#) – december 2022

Eind **2019** is Coney juridisch en organisatorisch volledig gesplitst. De Audit, Accountancy en Business Analytics praktijk zijn samengevoegd onder het label Coney Minds, juridisch gezien betreft dit Coney Assurance B.V. (AFM vergunning) en Coney Business Analytics B.V. (100% dochter van Coney Assurance B.V.).

Dit is het transparantieverlag van Coney Minds.

Met de inzet van onze auditkennis, data-analyse en onze Coney Minds Data Portal (een inhouse platform dat continu in ontwikkeling is o.b.v. Alteryx, Python en Tableau) **controleren** wij de jaarrekening van een diverse groep van organisaties en ondersteunen wij onze cliënten met ons **iAccountancy** concept (dashboarding / management KPI's, opstellen jaarrekeningen en fiscaliteit).

Ons **Analytics Advisory** team helpt ondernemers, controllers en business analisten met uiteenlopende data-analyse vraagstukken op het snijvlak van analyse van omzet, marge, cashflow en geautomatiseerde Management Reporting.

De Analytics Advisory dienstverlening is in de afgelopen jaren verbreed en omvat vanaf 2024 ook dienstverlening rondom Environmental, Social & Governance (afgekort ESG) Analytics. Door de groei van de auditpraktijk en inzet van data-analisten in de audit, is er weinig aandacht uitgegaan naar de groei van de Analytics Advisory praktijk. In 2024 willen we met frisse energie deze Analytics praktijk weer de aandacht geven die het verdient.

Wij zien onszelf als een door expertise en focus gedreven team. Met onze mindset zijn wij zichtbare aanjagers van vernieuwing en innovatie in de domeinen waarin wij actief zijn. Niet alles lukt, en er is altijd ruimte voor verbetering.

Wij zijn nieuwsgierig naar de inzet van 'nieuwe' technologie zoals Machine Learning en generatieve Artificial Intelligence en we zien daar kansen, maar tegelijkertijd ook veel hype-gedrag.

[“Gezocht: problemen voor AI-oplossingen”](#) - oktober 2023

Eind 2021 hebben we een visie ontwikkeld op het gebied van Machine Learning en een plan van aanpak gemaakt om Machine Learning in 2027 volledig te hebben geïntegreerd in onze dienstverlening. De eerste twee jaar zijn voorbij zonder noemenswaardig resultaat. We hebben nog geen Machine Learning toepassingen voor de audit kunnen ontwikkelen.

We hebben wel in kaart gebracht waar Machine Learning een rol kan spelen. Met een aangepaste verwachting gaan we in 2024 en 2025 verder in kaart brengen welke Machine Learning onderdelen een vaste plek krijgen in onze Coney Minds Data Portal.

In 2023 hebben we fors geïnvesteerd in het opbouwen van ESG-kennis binnen ons team. We zijn lid geworden van het platform *Green by Blue* en hebben interne trainingen opgezet voor Coney Minds medewerkers die direct interesse hebben geuit in het ESG-thema en de inherente uitdagingen die dit voor ondernemers en auditors en data-analisten met zich meedraagt. Hiernaast hebben we workshops georganiseerd voor al onze grote auditcliënten die in 2025 ESG-compliant moeten zijn op basis van nieuwe EU-wetgeving.

Onze mindset is gericht op kennisdeling, samenwerking en maximale inzet van technologie. We werken op basis van het uitgangspunt 'SLIM'; dit staat voor onze kernwaarden: **S**amenwerking, **L**oyaliteit (zowel binnen team als richting cliënten), **I**nnovativiteit en het nastreven van **M**eerwaarde in alles wat we doen.

Dit transparantieverlag gaat in op het geheel van activiteiten waarbinnen Coney Minds actief is en omvat dus zowel onze werkzaamheden in het kader van de jaarrekeningcontrole als onze dienstverlening op het gebied van Accountancy en Analytics Advisory.





In de **auditpraktijk** is onze dienstverlening gericht op de audit van de jaarrekening. Wij hebben een AFM-vergunning voor niet-OOB-organisaties. Ook in deze dienstverlening staat een datagedreven benadering centraal en is 'ongoing auditing' het ambitieniveau.

Dit betekent dat we op basis van een vooraf afgesproken frequentie, door het jaar heen, onze data-analyses voor relevante transactiestromen en bijhorende jaarrekeningposten uitvoeren. Het achterliggende idee is dat we hiermee gedurende het jaar de uitzonderingen en opvallende trends reeds in beeld hebben.

We spreken nadrukkelijk van een ambitieniveau, omdat we deze modus nog niet voor alle auditcliënten hebben kunnen 'aanzetten'. Ongoing auditing vraagt ook om een hoge mate van 'ongoing monitoring' (het interne perspectief). Op het snijvlak van risicomanagement en ongoing monitoring kan in Nederland, in het bijzonder in het *Midden+ segment* nog een groot aantal stappen gemaakt worden.

Onze auditpraktijk is wat betreft typologie uiteenlopend, maar kenmerkt zich door organisaties die kiezen voor onze data-gedreven aanpak. Bijna 85% van de nieuwe cliënten 2022 en 2023 komen via ons bestaande netwerk en zijn bij de eerste kennismakingen al op de hoogte van onze werkwijze en mindset. Dit willen we graag koesteren, want het bevestigt dat er een mooie verbinding is tussen waar potentiële cliënten voor open staan en hoe de mensen van Coney Minds graag werken.

De ESG verbinding is in 2023 gemaakt. De "[Groene Bruidsweken zijn voorbij](#)" – april 2023.



Het **iAccountancy-concept** richt zich op ondernemingen die groeien richting het niveau voor wettelijke controle of die onze data-driven mindset delen. Niets is mooier dan groeiende ondernemingen helpen met de stap naar het niveau voor wettelijke controle of ondersteunen met relevante inzichten.

De 'i' is een knipoog naar innovatie. De jaarrekening zelf is een momentopname. Door samen te kijken naar kritische succesfactoren, deze te meten en transparant maken voor ondernemers, is niet alleen waardevol, maar geeft ook tijdig inzicht in de ontwikkeling van de onderneming.

"[i-Accountancy – groeiende ondernemers helpen](#)" – juli 2022

We zien in de afgelopen twee jaar een trend dat steeds meer auditcliënten ons vragen om te helpen met het opstellen van de jaarrekening t.b.v. de controle. Dit heeft te maken met het feit dat in de gehele keten een tekort is aan gekwalificeerd personeel. Niet al onze cliënten zijn in staat om een kwalitatief goed controleobject volledig zelfstandig voor te bereiden. Hier komt bij dat door SBR-deponering deze cliënten ook niet over de juiste software beschikken. Dit betekent dat het maken van een SBR-bestand ook onderdeel is geworden van de werkzaamheden van het iAccountancy team.

De dienstverlening van Analytics Advisory heeft zich in 2022 en 2023 vooral geconcentreerd op het verder automatiseren van Management Reporting. Goede en waardevolle Management Reporting is een concrete invulling van een 'monitoringoplossing'; periodiek sturen en meten. Met inzet van API's, verder onderbouwd met Alteryx- en Python scripts kunnen we data automatisch ontsluiten uit uiteenlopende databronnen en omzetten in waardevolle KPI's en ratio-analyses.

"[Management Reporting](#)" – De Verdieping – maart 2022

We zien langzaam bij steeds meer ondernemingen de bereidwilligheid de (hysterisch) gegroeide spreadsheetrapportages met Excel los te laten en zich te focussen op een beperkte set aan relevante KPI's, inzichten en analyses. In Tableau bouwen wij deze rapportages met 'datatekkers' naar onderliggende databronnen. Geen ingewikkelde, foutgevoelige, moeilijk te beheersen en begrijpen Excel-rapportages, maar een Tableau-dashboard, inclusief 'drill-down' op detailniveau en handig beschikbaar op laptop, tablet of telefoon.

Wij **trainen en begeleiden** klantteams zoals finance & control, compliance en een beperkt aantal collega-accountantskantoren bij het implementeren van, wat wij noemen, 'ongoing monitoring' en 'ongoing auditing', waarbij de mindset is dat onze datagedreven benadering onderdeel wordt van de werkwijze van de professionals die wij trainen en begeleiden. Wij hanteren het "zelf leren vissen" uitgangspunt.



Alles wat wij doen, is gericht op het creëren van 'relevant insights'. Wij zien data sinds onze oprichting in 2005 als het fundament, het uitgangspunt onder deze inzichten. Het gaat uiteindelijk om het verhaal achter de cijfers; wij luisteren naar mensen, wij luisteren naar ondernemers, wij luisteren naar professionals.



CONEY MINDS VISIE




In **2017** hebben wij ons visiedocument uit 2005 met de titel *Assurance Every Day, For All Relevant Stakeholders* geactualiseerd en opnieuw gelanceerd. “*Every Day*” omdat de technologie mogelijkheden geeft om direct te acteren op risico's en omdat de maatschappij ook steeds meer het directe handelen vereist.

In 2021 hebben we dit thema een naam gegeven: [Happy Land](#) – Ongoing Monitoring meets Ongoing Auditing.

Het is de missie van Coney Minds om de aanjager te zijn van de afstemming tussen het interne vraagstuk van ‘Ongoing Monitoring’ en het externe vraagstuk van ‘Ongoing Auditing’.

Onze **Analytics Advisory** dienstverlening richt zich op het vertalen van de Ongoing Monitoring ambities in concrete oplossingen, waarbij we met **onze Assurance teamleden en -cliënten** stappen maken richting “Ongoing Auditing”.

Beide werelden kunnen samenwerken op basis van een slim en continu beschikbaar dataplatform waarin data uit de primaire processen met een hoge frequentie beschikbaar is ten behoeve van functies als finance & control, business, compliance, internal audit en external audit of Raad van Commissarissen.

Met deze visie onderscheiden wij ons in de markt. Niet alleen door er over te vertellen, maar door het vooral te doen op onze uiteenlopende opdrachten. Wij dragen onze missie uit naar de markt en werken met een aantal (technologie) partijen samen aan de realisatie van ons doel. Met onze missie willen wij de wereld een stukje transparanter maken. Wij willen ondernemingen, ondernemers en relevante stakeholders helpen om data op een goede en slimme manier in te zetten ten behoeve van hun bedrijfsvoering. 

In 2023 hebben wij opnieuw de dialoog gezocht met verschillende stakeholders over het realiseren van onze mindset. Wij hebben ons de vraag gesteld hoe het komt dat *Happy Land*, in feite de samensmelting tussen ‘ongoing monitoring’ (interne perspectief) en ‘ongoing auditing’ (externe perspectief), nog steeds moeizaam van de grond komt.

Verderop in dit verslag lichten wij een aantal knelpunten toe en gaan wij natuurlijk in op de kansen die wij zien, waaronder de mogelijke inzet van Machine Learning.

In dit verslag geven wij een toelichting over **2022 en 2023** en kijken vooruit naar de uitdagingen die ons te wachten staan in 2024 en 2025.

Namens het Coney Minds managementteam, hartelijk dank voor uw belangstelling voor ons transparantieverlag 2023.

Wij waarderen de betrokkenheid van onze stakeholders enorm. Voor vragen en opmerkingen naar aanleiding van het transparantieverlag 2023 kunt u contact met ons opnemen via info@coneyminds.nl.



Zelfstandigheid Coney Minds




Regelmatig wordt de vraag gesteld waarom wij als Coney Minds zelfstandig zijn en of wij op termijn zelfstandig willen blijven. Het eerlijke antwoord is simpel: wij zijn tijdens onze reis nog geen partij tegengekomen waarmee wij de rekensom $1 + 1 = 3$ konden maken. We hebben in de markt, in de media, vrij duidelijk aangegeven dat we de trends van het consolideren, elkaar overnemen of hulp zoeken in de armen van private equity niet begrijpen.

["Over tien jaar start de grote deconsolidatieslag"](#) – augustus 2023

Wij zijn een audit, accountancy en analytics team, met een data-driven, people-minded, mindset. Dit koesteren wij, dit willen wij zijn en dit willen wij blijven. Hiermee zijn wij als 'boutique firm' soms wat moeilijk in een hokje te plaatsen. Een voor ons belangrijk thema van onze dienstverlening is *betrouwbaarheid*. Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden staan betrouwbaarheid en kwaliteit bovenaan.

Pieter de Kok is eind 2022 gepolst voor interesse in een Bestuursvoorzittersrol bij een top-20 kantoor, hiernaast zijn we meerdere keren benaderd in de afgelopen twee jaar door andere kantoren en/of PE-partijen om samen te gaan, samen te werken. Schaalgrootte kan zeker voordelen bieden op onze reis. Voorwaarde om samen door te reizen, is echter wel een gelijke mindset ten aanzien van ons gedachtengoed; Happy Land – ongoing monitoring meets ongoing auditing. Zelden zien wij een visie die aansluit op het werken aan dit *Happy Land*.

Onze meerwaarde voor cliënten, voor ons team en voor onze ambities past goed bij een hele directe manier van samenwerken en besturen. Wij zijn hierdoor van mening dat wij op dit moment beter zelfstandig onze visie kunnen najagen, soms in samenwerking met andere partijen, dan wanneer wij opgaan in een groter geheel. 

Niettemin is het onderwerp schaalvergroting wel degelijk een onderwerp dat ons bezighoudt. Onze droom van een 'lean mean analytics & audit machine' op basis van een SAAS-platform, ondersteund door Machine Learning blijft.

["De Audit Machine!"](#) – augustus 2022

De Coney Minds Data Portal is al volop in ontwikkeling en dat is pas de eerste stap. De volgende stap zouden wij willen nemen met een van de grotere techbedrijven, waarmee wij vanuit onze visie samen zo'n platform kunnen realiseren en uitbouwen. Dit zien wij dan ook als een mogelijk reële optie voor de langere termijn.

Hoe geweldig zou het zijn om onze Data Portal te hebben die we elk moment van de dag aan kunnen zetten, waarmee datasets op basis van door Machine Learning en kunstmatige intelligentie aangestuurde 'Control Points' worden beoordeeld en wat resulteert in relevante inzichten voor onze cliënten, op basis van heldere visualisaties.



Talent - waar is het?



De vraag is niet alleen waar is het talent? De vraag inmiddels is ook; waar zijn de managers?

[“Waar zijn de managers?”](#) – november 2023

In de afgelopen twee jaar was onze grootste uitdaging het vinden van nieuw accountancy- en data-analysetalent. Met 32 medewerkers zijn wij in 2023 per saldo met acht medewerkers gegroeid (2022: 24). Teamleden met kennis van assurance, business en finance, als ook met een data-drive zijn niet makkelijk te vinden. We zijn dankbaar dat we per saldo zijn gegroeid. Hiernaast hebben we eind 2023 een zeer ervaren Externe Accountant aan ons kunnen verbinden.

Als Coney Minds willen wij jonge mensen blijven opleiden en coachen. Wij halen inspiratie uit het delen van onze visie, het opleiden, het sparren en het ontwikkelen. Dat er af en toe mensen weggaan, hoort erbij en is uiteindelijk een blijk van waardering voor onze inzet om talenten mee te nemen in de wereld van analytics, data en finance. De nieuwe generatie professionals is zich heel bewust van het belang van groei en investeren in zelfontplooiing, in kennis. Langdurige werkrelaties zijn steeds onze inzet, mensen enthousiast maken voor, en zien groeien in, onze mindset maakt ons trots. De gedreven bijdrage door diezelfde mensen, niet alleen qua inzet maar juist ook qua innovatie, maakt ons iedere dag beter. Tegelijkertijd realiseren wij ons dat het aantrekken, begeleiden en ondersteunen van talent een van de belangrijkste pijlers is onder ons succes.

Het mooiste nieuws van 2023 is dan ook de invulling van ons Junior MT met vier gedreven medewerkers die de komende drie jaar worden begeleid richting directielid. Jaarlijks wordt beoordeeld of er teamleden in aanmerking komen voor het junior MT programma. We praten niet over de ‘next generation’; ze zijn betrokken en dragen verantwoordelijkheid.

We zijn er trots op dat Coney Minds in de markt bekend staat als partij die concreet met data en technologie actief is, waar ruimte is om je te ontwikkelen en waar je te maken krijgt met vraagstukken op alle niveaus binnen de organisatie van de opdrachtgever. Ook dat we bekend staan als een club waar geldt: *Geen woorden, maar daden*. Dat helpt enerzijds bij het werven van nieuwe talenten, maar zorgt er anderzijds voor dat goedgepaste en enthousiaste mensen waardevol zijn buiten Coney Minds.

Vestigingen

Na onze start in het Rotterdamse zijn wij al snel aan de slag gegaan in de omgeving van Haarlem. En per 1 september 2018 is Coney Minds terug in het zuiden met een satellietkantoor in Goirle (Noord-Brabant).

Met de vestiging in Noord-Brabant willen wij dichterbij de buurt zijn van ondernemers, ondernemingen en talenten in de grotere regio Eindhoven, Den Bosch en Tilburg. We zoeken in 2024/2025 naar een manier om de kansen in deze regio beter in te vullen door te kijken naar werken met een team uit de omgeving Eindhoven/ Tilburg.

Onze andere vestigingen bevinden zich in Rotterdam in de Van Nellefabriek en in de binnenstad van Haarlem. Wij verwachten eind 2025 een volgende locatie in Nederland te realiseren in het noorden/oosten van Nederland.

Terugblikken en vooruitkijken Omzet en % brutomarge

De omzet van de verschillende onderdelen van de Coney Minds is opgenomen in onderstaande tabel:

	Omzet 2023 (€)	Omzet 2022 (€)	Omzet 2021 (€)
Coney Minds	4.214.000	3.548.000	2.829.000
% Omzetgroei	19%	25%	17,6%
Omzet per werknemer	132.000	136.000	134.000

De omzet van Coney Minds is 2023 met 19% gegroeid ten opzichte van 2022 (25% groei). Wij hebben hiermee onze groeiverwachting van 10% ruim overtroffen. De groei houdt een gezonde trend met groei in het team, maar de balans kan en moet beter. De nettowinstmarge 2023 was opnieuw goed door een mix van afscheid van cliënten met repeterende overbesteding en / of door een betere mix bij de inzet van data-technologie.

We hebben momenteel nog circa zes vacatures voor gedreven professionals om de verdere groei te ondersteunen. De ambitie is om eind 2025 op circa 40 medewerkers uit te komen. Medewerkers die onze SLIM-mindset ondersteunen en bij willen dragen aan de realisatie van de Happy Land ambities.

De vraag naar onze audit- en iAccountancy dienstverlening groeit al drie jaar op rij. We werken hard om dezelfde groei te realiseren in onze Analytics Advisory praktijk de komende twee jaar. De omzet voor 2023 bestaat voor circa 95% Assurance & iAccountancy omzet en 5% Analytics Advisory omzet; deze trend zal langzaam veranderen naar 85% - 15% in de komende twee jaar.

Voor 2024 verwachten we met de audit & assurance omzet rond de € 5.000.000 uit te komen en we willen in 2026 een plek in de Top-30 auditkantoren hebben ingenomen met een omzet die de € 5.500.000 ruim overstijgt. Deze groei is noodzakelijk om onze datagedreven ambities te realiseren, om te kunnen investeren in jonge talenten en technologie en om te zorgen dat we geen externe financiering nodig hebben. Sinds de oprichting in 2005 is ons uitgangspunt geweest om geen externe financiering aan te trekken. Alle investeringen komen uit de gerealiseerde brutomarges. Financieel is Coney Minds een robuuste, gezonde organisatie.

Cliënten Coney Minds

Onze Assurancepraktijk kan het beste omschreven worden als 'boutique auditkantoor' met meer dan gemiddelde inzet van data-analytics. In onze Audit & iAccountancy praktijk werken wij aan verschillende opdrachten. Hieronder vallen circa 60 wettelijke controleopdrachten en 40 vrijwillige controleopdrachten, verdeeld over circa 90 verschillende cliënten die actief zijn in uiteenlopende sectoren. Hiernaast hebben wij een groeiend aantal samenstelopdrachten als onderdeel van de iAccountancypraktijk. Incidenteel nemen wij ook afscheid van cliënten die minder passen in onze data-driven ambities of waarbij geldt dat niet duurzaam wordt geïnvesteerd in de interne organisatie en het auditproces niet een minimaal niveau kan behalen. Dit hebben wij ook in 2022 en 2023 gedaan.

Gezien de huidige setting op de arbeidsmarkt zullen we nog scherper aan de poort moeten selecteren als het gaat om het aannemen van nieuwe cliënten. "It takes two to tango", zeker als het gaat om samen de stap te maken naar meer ongoing auditing, waarbij we gedurende het jaar een betere balans vinden tussen ongoing monitoring (intern perspectief) en onze rol als externe auditor. We zoeken op basis van onze SLIM-mindset (Samenwerking, Loyaliteit, Innovatie, Meerwaarde) dus vooral cliënten die open staan voor onze aanpak en met ons in stappen willen bewegen naar ongoing audits.

Uiteraard bedienen wij ook cliënten waarbij technologie in de audit een bescheiden plek inneemt, maar waarvoor geldt dat andere auditvraagstukken mooie uitdagingen zijn voor ons team. Denk aan COS 600 audits (internationale opdrachten) en audits van top holdings.

Accountancy in busy season is ook topsport, dus ook mooi dat we in 2023 de accountant zijn geworden van de Koninklijke Nederlandse Hockeybond.

Aantal cliënten per sector

- Technologie & software	6
- Leisure	1
- Arbodiensten	2
- Zorg	6
- (Duurzame) Energie	4
- Private equity	4
- Trading & e-commerce	11
- Uitzendbranche	4
- Cultuur	7
- Sport	14
- Productie	8
- Retail	3
- Port of Rotterdam services	4
- Overige	16



Waar gaat het mis als het gaat om de stap naar ongoing auditing?

We praten al over ongoing auditing sinds de jaren '90 van de vorige eeuw. Door de opkomst van data-extractie en scripting technologie ontstond al snel het beeld dat de jaarrekening en onderliggende transactiestromen periodiek getoetst konden worden aan normen en aan het bestaan van logische verbanden. Die gedachte bestaat nog steeds. Spraken we vroeger over normen dan refereerde we aan interne normen zoals marges, doorlooptijden en limieten. Wij gebruiken inmiddels historische data voor gemiddelden en zien die gemiddelden ook als norm voor beoordeling van afwijkingen. Zie het als trendanalyses.

Voor het toetsen van logische verbanden maken we nog steeds gebruik van bijvoorbeeld de theorie van Starreveld.

Eigenlijk staat ons niet heel veel in de weg om ongoing auditing volledig te implementeren. Technisch is het absoluut mogelijk. Het probleem in de praktijk is echter dat niet alle transactiestromen intern ook ongoing zijn gemonitord. Dit betekent dat we soms te ver voorop lopen ten opzichte van de interne controle bij onze cliënten. Hiernaast is de realiteit van plannings aan de kant van Coney Minds en aan de kant van onze cliënten soms niet goed af te stemmen waardoor de efficiencyvoordelen verdwijnen. Zonder tijdige follow-up heeft het stellen van auditvragen niet veel meerwaarde.



Er is nog geen optimale *yin yang* tussen het vraagstuk ongoing monitoring en ongoing auditing. Hierdoor blijven veel processen ad-hoc, blijft busy season bestaan omdat te veel audits op één punt in tijd samenkomen en blijft het auditproces een lastig te managen traject als niet alle puzzelstukken op de juiste manier in elkaar passen. Dit fenomeen is in de afgelopen dertig jaar niet wezenlijk gewijzigd. Dit zet de kwaliteit van audits mede onder druk.

Inzoomen op Assurance

KWALITEIT

Eind 2017 zijn wij voor het laatst getoetst door de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA/Raad van Toezicht) in het kader van de Wet Toezicht Accountantsorganisaties en onze AFM-vergunning. Onze drive is te laten zien dat een data-driven controleaanpak past binnen het vereiste kwaliteitsniveau. Vanaf 2022 is het toezicht op de wettelijke controles overgegaan op de AFM en blijft de NBA/Raad van Toezicht verantwoordelijk voor toezicht op vrijwillige controles en overige (aan) assurance (verwante) opdrachten.

De positieve uitkomst van de toetsing was destijds een welkome impuls voor Coney Minds en een compliment aan alle teamleden. Immers, de druk om dossiers in lijn te houden met alle standaarden moet bij Coney Minds hand in hand gaan met een innovatieve manier van samenwerking, waarin technologie, kennisdeling, samen slimmer worden en dagelijkse verbetering de kernwoorden zijn.



Inmiddels zijn we zes jaar verder. De tijd gaat razendsnel. Het gevaar van voorrang geven aan snelheid boven kwaliteit ligt op de loer. De enorme krapte op de arbeidsmarkt weegt inmiddels zeer zwaar. De spanningsboog moet altijd gespannen zijn; scherpte op kwaliteit is altijd nodig. Hiernaast blijft er ruimte voor verdere verbetering, ook bij Coney Minds. Kwaliteit is dan ook een vraagstuk van elke dag. Er is geen moment van 'achterover leunen' of 'duiken', maar alleen van doorpakken. Deze boodschap dragen wij als team uit, maar balans vinden blijft een enorme uitdaging. Mede door onze kwaliteits- en innovatieambities en groei in omzet, waren 2022 en 2023 voor het gehele auditteam zeer druk en hectisch.

Om een doorkijkje te geven in de werkwijze: Elke dag zijn wij ons bewust van het belang om maximaal aandacht te besteden aan: "Wat doen wij?", "Waarom doen wij het?", "Hoe doen wij het?" en vooral "Hoe leggen wij onze bevindingen en overwegingen reproduceerbaar vast?". Ook in 2024 en 2025 zullen wij daarom blijven investeren in kwaliteit, kwaliteitsmonitoring en verbetering van wat er beter kan. Want ondanks de nadruk op kwaliteit, op vastlegging en op dossiervorming, gaan soms zaken niet goed.

Concreet hebben we voor 2024 de volgende acties voorbereid:

- Het operationele kernteam audit en iAccountancy bestaat nu uit vier (externe) accountants die maximaal inzetten op kwaliteit en meerwaarde richting auditcliënten door de inzet van datatechnologie (waar relevant) en kennisdeling. Dit moeten er in 2024 ook vier worden, waarbij één accountant de laatste cliënten (2) overdraagt en voor een andere accountant geldt dat een aantal cliënten binnen het team wordt overgedragen voor een betere onderlinge balans.
- Rondom een aantal specifieke onderwerpen gaan we een dubbelreview invoeren (eg. de controleverklaringen). De controleverklaringen zijn vanaf boekjaar 2022 uitgebreid en wat betreft de inhoud geldt dat de keuze van bewoording veel extra aandacht vereist, daar dit gaat over thema's als fraude en continuïteit van de organisatie.
- We hebben de Post Interim Planningsmeeting geïntroduceerd om een betere afstemming binnen het team te realiseren tussen interim- en jaareindwerkzaamheden
- Maximale aandacht voor onafhankelijke kwaliteitsbeoordelingen (OKB), interne kwaliteitsbeoordelingen (IKO) en oorzakaanalyses.
- Strakke communicatie naar cliënten die niet of niet tijdig opleveren om bottlenecks te voorkomen, gekoppeld aan nog betere updates van de planning.

Wij verwachten dat wij komende periode zullen blijven worstelen met de balans tussen gewenste tijdslijnen van de cliënt versus teambezetting (cliënten willen uiteraard zo snel mogelijk klaar zijn), de inzet van technologie, de timing van data-analyse werkzaamheden en de opvolging van uitkomsten. De arbeidsmarkt is te uitdagend, te veel partijen vissen in dezelfde vijver, waaronder onze eigen toezichthouder, beroepsverenigingen en de vele compliance kantoren. Wij zullen dus heel kritisch moeten kijken naar verdere groei in cliënten om de balans in het auditteam en -werk te bewaken. In 2024 zullen we het team verder uitbreiden met audit-, dashboarding- en machine learningtalenten. We willen het team mid-2024 daarbij graag versterken met een nieuwe externe accountant.

Om de balans te verbeteren en het auditproces verder te optimaliseren, om energie en tijdsbesteding in het teken te zetten van meerwaarde richting onze cliënten, is de stap naar ongoing auditing een 'must'. Het kan niet anders dan dat die stap steeds dichterbij komt. Happy Land komt in zicht. Zoals eerder aangegeven: "it takes two to tango". Wij kunnen deze stap alleen maken als onze cliënten intern ook de stap maken naar 'ongoing monitoring'. Het denken in termen van interim- en jaareindecontrole en 'busy season' is eindig.

Happy Land is het antwoord. Geen piekmomenten, maar een stabiel ongoing auditproces, zowel intern- als extern, met daarnaast een slimme Data Portal met relevante inzichten voor alle relevante stakeholders. De ambities van Coney Minds zijn helder: wij willen van ad-hoc, naar periodiek, naar *ongoing* en zullen er alles aan doen om onze cliënten in deze mindset mee te nemen en verbinding te zoeken tussen Ongoing Monitoring en Ongoing Auditing (samen *Happy Land*).

Dit is geen vraagstuk inzake technologie, maar een logistiek vraagstuk en een kwestie van het doorbreken van klassieke patronen in een interne beheersing- en auditcyclus. Hoewel wij als Coney Minds een relatief kleine speler zijn, willen wij toch graag een van de aanjagers blijven van het inhoudelijke debat rondom het assurancevak, in het bijzonder rondom *Happy Land*.

Urenbesteding Assurance

In 2023 hebben wij als assuranceteam 56000 uren als capaciteit gehad, hiervan is 60% (33340 uren) besteedt aan controleopdrachten, vrijwillige controleopdrachten, een groeiend aantal samenstellopdrachten en data-analyse.

Dit betekent dat we t.o.v. een omzet van 4.124.000 EUR productiviteit hebben van 60%, tegen een gemiddeld uurtarief van 126 EUR en een gemiddelde omzet per medewerker van 132.000 EUR. Het uurtarief 2023 ligt boven het gemiddelde tarief in de markt, de omzet per medewerker is positief t.o.v. marktgemiddelde. Onze productiviteit ligt circa 10% onder het [marktgemiddelde](#). Dit laatste is een bewuste keuze van Coney Minds.

Anders dan andere kantoren besteden we veel tijd aan indirecte onderzoeks- en innovatieprojecten. Dit vertaalt zich naar een positieve fee die we kunnen vragen voor onze meer dan gemiddelde high-end dienstverlening. Door elk jaar kleine stappen te maken in de verbetering van het toepassen van nieuwe technologie en een slimme mix te vinden van audit- en datakennis op opdrachten, kunnen we de indirecte uren voor onderzoek en innovatie, die samen circa 700.000 EUR waard zijn, terugverdienen via opdrachten.

BIJZONDERHEDEN

Boekjaren < 2020

In onze auditpraktijk bedienen wij één cliënt (een private equity holding entity) waarvan de auditvoortgang is vertraagd voor wat betreft de boekjaren 2020 tot 2022. Na een interne overdracht (wisseling van externe accountant) van deze cliënt is een nieuw auditplan gemaakt in 2023 om de achterstand te overbruggen in 2024. Het is ons in 2023 echter niet gelukt deze inhaalslag te realiseren.

Hiernaast hebben wij één audit 2017 van een Big4-kantoor overgenomen in 2021, waarbij sprake was van achterstand in de afronding van de statutaire audit. We hebben intern besproken of we deze opdracht moesten overnemen en hebben uiteindelijk afgewogen dit wel te doen. Dit hangt samen met feit dat wij in een ander traject een aantal aan deze onderneming gelieerde entiteiten als controlecliënt hebben geaccepteerd. We konden het moreel niet maken om nu nee te zeggen. In 2023 hebben we de audits tot en met 2020 afgerond.

In 2022 en 2023 hebben we twee keer één nieuwe cliënte geaccepteerd die om motiverende redenen te laat hebben vastgesteld, hoewel ondersteund door andere kantoren, dat wettelijke controleverplichting van toepassing is. Ook voor deze cliënten geldt dat er een achterstand ingehaald moet worden.

We maken ons zorgen over het feit dat er op basis van onze observaties een groter aantal entiteiten is die momenteel te maken heeft met forse achterstanden in afronding van statutaire controles. Er is een relatief groot aantal partijen op zoek naar een nieuwe accountant. Wij vragen ons serieus af hoe deze entiteiten in samenwerking met hun huidige accountants in zo'n setting terecht zijn gekomen. Er is weinig tot geen discussie over dit thema; het is een stil probleem in een sector die reeds zwaar onder druk staat in termen van beschikbaarheid van gekwalificeerde mensen.

[“Werkt werk als water?”](#) – januari 2023

RELEVANTE COMPLIANCE GEBEURTENISSEN

Als Coney Minds kunnen wij melden dat:

- wij geen klachten van controlecliënten hebben ontvangen inzake onze dienstverlening;
- er geen tuchtrechtzaken zijn gestart tegen een van onze (externe) accountants;
- wij geen schendingen hebben gehad inzake onze onafhankelijkheid;
- er een cliënt heeft opgezegd in 2022.

We zullen in 2024 opnieuw kritisch kijken naar de samenstelling van onze cliëntportfolio. Wij hebben in 2022 en 2023 laten zien dat het vinden van een juiste balans in teamsamenstelling, passie, kwaliteit en innovatie zich uitbetaalt in een zeer succesvol jaar en dat wij onze 'license-to-operate' hebben waargemaakt met een stevige omzetgroei. Dit was nooit gelukt zonder de enorme inzet van onze teamleden. Onze dank richting ons team is enorm groot!

In 2024 verwachten wij op basis van deze positieve balans weer stappen vooruit te zetten door o.a.:

- een verdieping te vinden in technologische toepassingen en deels standaardisatie hierin;
- verdere ontwikkeling van onze Coney Minds Data Portal;
- ongoing focus op kansen die machine learning kunnen brengen;
- een beheerste omzetgroei in assuranceactiviteiten in algemene zin m.b.v. verdere uitbreiding van het assuranceteam door het aantrekken van talent met passie voor innovatie;
- groei van Coney Minds Goirle (Coney Minds Brabant) van waaruit wij vanaf heden ook onze assuredienstverlening aanbieden.

Ontwikkelingen in de auditmarkt 2022 en 2023

2023 was opnieuw een jaar waarin de maatschappelijke discussie rondom accountants regelmatig oplaaide. Er zijn een aantal thema's die wij zien en die we hier willen benoemen.

We blijven maar terugkomen op thema **Fraude**, niet in de eerste plaats door beschamend nieuws over gedrag van Big 4-medewerkers en -bestuurders rondom interne kennistoetsingen. Dit gedrag triggert verschillende discussies over de vraag of de accountancysector over voldoende zelfreinigend vermogen beschikt. Als poortwachters van het maatschappelijke verkeer sta je natuurlijk in je hemd als je zelf niet zorgt voor voldoende basishygiëne.

In 2023 was er ook het rapport van de **Kwartiermakers** en is de aangepaste **Wet Toezicht Accountantsorganisaties (WTA)** naar de Tweede Kamer verstuurd. Over het rapport van de kwartiermakers kunnen we vrij kort zijn: het is een herhaling van zetten (vb.: opnieuw discussie over accountancyonderwijs) en tegelijkertijd wordt er te weinig aandacht besteed aan de prachtige kanten en kansen rondom het accountancyberoep. Rondom de aangepaste WTA verbazen wij ons over de aanname dat je de sector langs een lat van voorbedachte 'Quality Indicators' kan leggen en dan iets kan vinden van de kwaliteit. Het gaat ons voorstellingsvermogen te boven.

Het zou mooi zijn als er een nieuwe groep Kwartiermaker komt die echt kwartier gaat maken rondom concrete vraagstukken, "niet lullen, maar poetsen". Zorgen dat de managers en de talenten weer kiezen voor Accountancy door de positieve kant van het prachtige beroep en het kwalitatief goede onderwijs te belichten. De maatschappelijke rol uitwerken, waaronder ESG, en minder obsessie voor het thema fraude en continuïteit. Een verbindende rol spelen als het gaat om samenwerking tussen kantoren op het gebied van innovatie en technologie.

Het beroep heeft naar onze mening een dramatisch tekort aan **positief leiderschap**. Wij leiden rondom de maatschappelijke discussies een zwalkend bestaan. De discussies op o.a. Accountant.nl zijn soms nog steeds (!) tenenkrommend zuur, slecht en niet inspirerend. Wij begrijpen niet dat het beroep niet inziet dat wij ons van een veel positievere kant *moeten* en vooral *kunnen* laten zien.

Wij worden gevangen gehouden in een negatieve teneur van blogs, debatten en verhalen van roepoetters. Gelukkig was er in 2022 en 2023 een mooie bijdrage van *BusySeasonTalks* dat ons enigszins deed denken aan de tijden van TUACC, de twitterende accountants in 2012-2015 aandacht vroegen voor de benadrukking van de positieve kant van ons beroep.

Onze visie rondom **Happy Land** wordt in de praktijk maar door een beperkt aantal partijen omarmd. De status quo in deze ontwikkelingen is soms pijnlijk om te ervaren. Er verandert maar mondjesmaat iets als het gaat om de kracht van samenwerking rondom auditing en monitoring (interne beheersing). Wij zullen als Coney Minds de discussie blijven aanjagen. In onze beleving zijn interne beheersing en externe controle twee onderwerpen die in samenhang moeten worden gezien. Daar is geen *Verklaring voor In Control* voor nodig, maar lef en visie om in de keten beter op elkaar ingespeeld te zijn, ieder vanuit eigen verantwoordelijkheid.



Tegelijkertijd willen wij pleiten om als sector in kleine stappen te blijven **innoveren**. Het 'product Assurance', gekoppeld aan de wettelijke controleverplichting en de bijhorende verplichting tot het opstellen en deponeren van een jaarrekening, is en blijft voorlopig de setting. Dat er binnen die setting geen spektakel is als het gaat om het 'assurance als dienst' helemaal anders doen, wil niet zeggen dat er op verschillende elementen binnen de controle geen slimmere, betere, technieken zijn ontwikkeld met de inzet van data-analyse, process mining, visualisatie (Story of the Audit) en concrete Machine Learning toepassingen.

Zelf zijn we terughoudend over de kansen voor de inzet van generatieve **AI**, maar juichen we concrete toepassingen die de kwaliteit van ons werk verbeteren toe. AI is wel meer dan leuke foto's en video's ontwikkelen. Dat innovatie binnen de audit niet hoog staat aangeschreven, heeft naar onze mening ook te maken met het feit dat de trend de afgelopen twintig jaar negatief is geweest. Audits kunnen altijd 'goedkoper' en de perceptie rondom meerwaarde vanuit de controle is negatief bij veel ondernemingen.

Wij zijn erg dankbaar met de vaststelling dat een groot deel van onze auditcliënten onze data-driven mindset zeer waardeert en, waar relevant, grotendeels zelf overneemt vanuit het vraagstuk van interne beheersing. Dat dit nog geen 200 cliënten zijn, is slechts een kwestie van tijd. Stap voor stap zal onze data-driven mindset, inclusief de wens om naar Ongoing Auditing te bewegen, de nieuwe norm worden. Wij geloven in de kracht van technologie, in machine learning en de ontwikkeling van zelflerende algoritmes. Stap voor stap. Voor 2026 is de ambitie dat wij het eerste échte data-driven kantoor in de Top30-auditkantoren zijn.

Het is onze drive om vanuit de audit door **kennisdeling** ook het beroepsonderwijs van input te voorzien. Veel van onze jonge talenten studeren nu bv. aan de Business University Nyenrode of de VU. Een aantal van onze *new hires* hebben de AC Hbo-opleiding afgerond. Er is natuurlijk veel veranderd in het accountancyonderwijs en veel programma's omvatten de thema's van vandaag.

Hiernaast maken wij onze zorgen over het thema **Duurzaamheid (ESG)** en de marketing van de Accountancy. Groen lijkt het nieuwe goud. We volgen de EU ontwikkelingen op snijvlak van assurance en (nieuwe) duurzaamheidsrapportage (verplichtingen 2025). Het zou de accountancysector sieren een meer bescheiden rol aan te nemen rondom het thema duurzaamheid.



Het thema **arbeidsmarkt** is al veel benoemd. Uiteindelijk gaan kantoren afscheid nemen van cliënten bij een krimpende teambezetting. Als Coney Minds vinden we het natuurlijk ongelooflijk jammer dat we ons groeipotentieel niet kunnen benutten door de enorme krapte. Gelukkig vinden we elk jaar toch weer gedreven mensen die bij collegakantoren niet helemaal lekker op hun plek zaten. Aan de andere kant hebben ook wij uitstroom. Deze generatie van millennials en gen Z weet heel goed wat het wil. Werken staat daarbij niet perse op plek 1 meer. Het gaat om het totaalpakket; de balans in een spectrum dat loopt van jezelf ontwikkelen, tot sporten, vrienden en fun tot studie, werk en gezondheid.

Wij willen wel waarschuwen voor een dreigende inflatie in termen van **instroom**. De opleiding en de werksetting zijn geen 'vakantiepark'. Dat we die boodschap als beroep wel aan het geven zijn, zorgt voor grote misvattingen en de instroom van mensen die simpelweg of niet goed genoeg zijn om RA te worden, of denken dat je zonder drive en passie in een auditomgeving kunt overleven. Dat is een misvatting en die boodschap moeten we als beroepsgroep dan ook niet willen geven. De accountancy is en blijft hard werken, met piekmomenten, en geeft je daarbij een prachtige basis voor de toekomst. Niets gaat vanzelf, je moet er wel voor (willen) knokken en beseffen dat dat uiteindelijk ook meer voldoening/geluk met zich meebrengt!

En last but not least, small is the new beautiful en **private equity** is een mooi concept, maar niet geschikt voor de accountancy. In deze sector moet maximale ruimte te zijn om te leren, om fouten te maken, een focus op meer rendement, meer productiviteit past niet.

Business Analytics praktijk - nieuwe focus vanaf 2024

In 2020 hebben we met ons Analytics Advisory team gekozen om de focus te verschuiven van analyses en vraagstukken in het Governance, Risk & Compliance in Groot+ domein naar analyses gericht op het oplossen van ondernemersvraagstukken in het Midden+ /ondernemersdomein. De verschuiving is logisch, omdat we ons met onze Assurance en iAccountancy dienstverlening ook richten op het Midden+ domein. De wisselwerking tussen de Audit, iAccountancy en Analytics Advisory teams is van grote waarde voor Coney Minds.

Door de schaarste op de markt is er in 2022 en 2023 een groot deel van data-analyse uren die was gereserveerd voor Analytics Advisory ingezet in de auditpraktijk. Hierdoor is de focus op de standalone Analytics Advisory praktijk niet optimaal geweest. In 2022 en 2023 zagen wij dus geen groei van 'Analytics' opdrachten.

We zien wel een toenemende interesse in het bouwen wij 'op-maat' dashboards met relevante datavisualisaties als onderdeel van interne verbetertrajecten bij ondernemingen die moeten resulteren in beter en tijdig inzicht in prestaties. Sommige ondernemers gaan hiermee zelfstandig verder (investeren in software tools en kennis), terwijl andere ondernemers Coney Minds vragen om deze analyses te automatiseren en periodiek te herhalen. We hebben geïnvesteerd in een Tableau / Azure data portal die deze periodieke analyses ondersteunt. Qua omzet zijn dit relatief kleinere projecten, maar met een hoge waardering. Dit type opdrachten wordt door onze teamleden ook als zeer positief ervaren vanwege de directe koppeling met ondernemers. Tegelijkertijd is dit een voorbeeld van concrete invulling van Ongoing Monitoring.

In 2024 gaan we nieuwe initiatieven ontwikkelen met als thema Ongoing Monitoring meets Ongoing Auditing. Alle oplossingen binnen de Analytics Advisory praktijk moeten bijdragen aan concrete invulling van Ongoing Monitoring. Hiernaast willen we Analytics Advisory dienstverlening een eigen smoel geven, een eigen identiteit. We komen hier begin 2024 op terug.

Ondersteuning collega-auditkantoren en studenten in 2022 en 2023

In 2022 en 2023 hebben wij nog maar één kantoor concreet ondersteund (2021; 2 kantoren) met de inzet van data-analyse en process mining. Wij helpen collegakantoren graag, maar wij kunnen geen audits uit handen nemen.

Wij zien dat veel kantoren wel willen, maar simpelweg niet de resources hebben om te starten. Wij richten ons op het 'leren vissen'; wij dragen actief kennis over, doen een tijdje mee als het gaat om scripting en interpretatie van data-analyse uitkomsten, maar het kantoorteam moet één en ander uiteindelijk zelf oppakken. De grootste bottlenecks blijven focus, mindset, tijd, beleving en het lef om de stap naar een datagedreven auditpraktijk te maken.

We hebben in 2022 en 2023 ook ruim honderd interviews gegeven aan studenten die afstuderen bij collegakantoren. Wij staan voor kennisdeling, tegelijkertijd maken we ons wel zorgen over de moeizame bredere kennisdeling en samenwerking tussen (like-minded) kantoren in de praktijk.

In de zomer van 2021 hebben we veel tijd en energie gestoken in het opzetten van een gezamenlijk programma rondom Machine Learning. Noch bij collegakantoren, noch bij de beroepsgroep (NBA) was daar veel enthousiasme voor. We praten graag als beroep, maar voor het 'doen' lijkt weinig tijd. In 2022 en 2023 hebben we zelf met werkgroepjes onderzoek gedaan naar de kansen van machine learning. We zien zeker kansen, maar ook veel uitdagingen. We gaan verder op de weg die is ingeslagen, met iets minder ambities, maar wel met de nadrukkelijke wens een aantal concrete Machine Learning toepassingen in onze dienstverlening te verwerken.

In 2024 en 2025 verwachten wij eenzelfde aantal accountantskantoren te ondersteunen, maar ons doel is om met bestaande relaties de samenwerking verder uit te breiden. In het bijzonder rondom de inzet van Process Mining en Machine Learning. Kennisdeling en samenwerking zijn pijlers onder het fundament van Coney Minds.



CONTACT:



Rotterdam

Accountancy & Business Analytics



Kantoor adres
Van Nelleweg 1212
3044 BC Rotterdam



Telefoonnummer
+31 (0)10 284 92 88



Emailadres
info@coneyminds.nl

Haarlem

Accountancy & Business Analytics



Kantoor adres
Grote Houtstraat 180
2011 SZ Haarlem



Telefoonnummer
+31 (0)23 221 00 84



Emailadres
info@coneyminds.nl

Goirle

Accountancy & Business Analytics



Kantoor adres
Dorpsstraat 2a
5051 CK Goirle



Telefoonnummer
+31 (0)10 284 92 88



Emailadres
info@coneyminds.nl

**Coney
Minds**

Data Driven Accountancy & Analytics. Relevant Business Insights.

